ORTACA İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
| 1 | DOĞUM TESCİLİ | -Doğum bildirimini anne baba yapar.  -Doğum tescili doğumu gösteren belge ile yapılır.  -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye’de 30 gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, -Yurt dışında ise 60 gün içerisinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur.  -İlgili sağlık kuruluşu tarafından çocuğun doğum tarihinden itibaren 5 iş günü içerisinde elektronik ortamda Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)’e gönderilmesi zorunludur.  -Sağlık Personelinin takibi dışında doğan çocukları doğum bildirimi Nüfus Müdürlüklerine sözlü beyanla yapılabilir. Ancak sözlü beyanda Mülki İdare Amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur. | Ortalama 5-10 Dakika |
| 2 | ÖLÜM TESCİLİ | -Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve on gün (10) içinde gönderilmesi gereken MERNİS ölüm tutanağı ile ölüm tescili yapılır.  -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki (2) tanık adresi bildirir. Kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.  -Yurt Dışında ölen Türk Vatandaşlarının ölüm olayı için, ilgili Yerel Makamlardan alınmış Ölüm belgesinin Usulüne Uygun olarak onaylanmış Aslı ve Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi ile Tescil Talebini içeren dilekçe ile yapılır. | Ortalama 5-10 Dakika |
| 3 | EVLENME TESCİLİ | -Evlendirme memurluklarınca (10 gün içinde) veya dış temsilciliklerden (30 gün içinde) gönderilen Mernis Evlenme Bildirimi ile tescil edilir. | Ortalama 5-10 Dakika |
| 4 | MAHKEME KARARLARI TESCİLİ | -Kesinleşmiş mahkeme kararları (Boşanma , Yaş Tashihi, Gaiplik, Kayıt Düzeltme vb.) ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğünce en geç 10 gün içinde İlçe Nüfus Müdürlüğüne iki adet kesinleşme kararının aslını gönderdikten sonra Nüfus Müdürlüğünce tescili yapılır. | Ortalama 5-10 Dakika |
| 5 | BOŞANMA | -Kararı veren Mahkeme bağlı bulunduğu ilçenin Nüfus müdürlüğüne iki adet kesinleşme kararının aslını gönderdikten sonra Nüfus Müdürlüğünce tescili yapılır. | Ortalama 5-10 Dakika |
| 6 | ADRES BEYANI | 1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Elektronik imza ile de adres bildirimi yapılabilir.  -Önce beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığının kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir.  -Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatura (Elektrik, Su) gibi belgeler istenir.  2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna muvafakat belgesi imzalattırılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden tahkikat yapılmasını ister ve tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya Gerçeğe Aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimi yapılamaz. | Ortama 5-10 Dakika |
| 7 | TÜRKİYE CUMHURİYETİ KİMLİK KARTI | - Kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak On beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.  -On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, Nüfus Cüzdanı, Uluslar arası Aile Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi, Memur Cüzdanı, Avukat Kimlik Kartı, Askeri Kimlik Kartı, İkamet Tezkeresi, Yabancı Ülke Kimlik Kartı, Kimlik Kartı veya Basın Kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.  -Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda eş, anne, baba kardeş veya reşit çocuklardan biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az iki kişinin beyanı ile kolluk sonuçlanması halinde Kimlik Kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması yada elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi , kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddütte düşülmesi halinde; Varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden tıbbi rapora dayalı Türk Mahkemelerinde alınmış anne babası, kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz. | Ortalama 10 Dakika |
| 8 | SÜRÜCÜ BELGESİ | -Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.  -Başvuru İşlem türüne göre;  \*İlk kayıt,  \*Yenileme/Sınıf ekleme,  \*Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme(Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir.  *-İlk kayıt ve Yenileme /Sınıf ekleme için istenilen belgeler*  -Kimlik Belgesi  -Sürücü Sertifikası (ilk kayıt veya sınıf ekleme için)  -Mevcut Sürücü Belgesi (yenileme için)  -Öğrenci ise Öğrenim Belgesi, yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi  -Sürücü Sağlık Raporu  -Biyometrik Fotoğraf (1 adet)  -Sürücü Belgesi değerli kağıt ve harç bedeli, vakıf payının yatırılması.  *-Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirmek için istenilen belgeler*  -Yabancı sürücü belgesi aslı ve renkli fotokopisi (2 adet)  -Yabancı sürücü belgesinin Noter onaylı Türkçe tercümesi  -Sürücü sağlık raporu  -Kan grubunu belirtir belge veya sözlü beyan/yazılı beyan  -Diploma denklik belgesinin noter onaylı Türkçe tercümesi  -Adli sicil kaydı belgesi  -Biyometrik fotoğraf (1 adet)  -Renkli kimlik fotokopisi(2 adet)  -Pasaport renkli fotokopisi  -Dilekçe  -Harç ücreti yatırılması. | Ortalama 15-20 Dakika |
| 9 | UMUMA MAHSUS (BORDO) PASAPORT | -Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.  -Ergin olamayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi başvuru sırasında ibraz edilmesi gerekmektedir.  -7 (yedi ) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.  *İstenilen Belgeler*  Kimlik Kartı aslı  Biyometrik fotoğraf (2 adet)  Defter ve Harç Bedeli alındı makbuzu  Öğrenciler için 60 günü geçmemiş öğrenci belgesi | Ortalama 15-20 Dakika |
| 10 | NÜFUS KAYIT ÖRNEĞİ VE YERLEŞİM YERİ BELGESİ | -Kimlik paylaşım Sistemi üzerinden Nüfus Kayıt Örneği, Yerleşim Yeri Belgesi, Kimlik Kartı Örneğine erişebilen kurum ve tüzel kşiler bu bilgileri ilgilisinden ve Nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşım Sisteminden temin ederler. (54920 sayılı kanunun 45. Maddesinin 7. bendi)  -Kişiler; kendileri ve alt yada üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E- Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 Sayılı Kanununun 44. Maddesinin 5. bendi) | Ortalama 5 Dakika |
| 11 | ÇOK VATANDAŞLIK | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ve usulüne göre onaylanmış diğer ülke vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır.(VAT-12) | Ortalama 10-15 Dakika |
| 12 | MAVİ KART | -Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.  -Yenileme, değiştirme veya kayıp sebebi ile iki adet fotoğraf ile beraber Yabancı Ülke makamları tarafından verilmiş olan kimlik belgesi yada pasaport ibraz edilmek suretiyle, Mavi Kart yenilenir. | Ortalama 10-15 Dakika |
| 13 | ÖNCEKİ SOYADINI KULLANMA | Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.  Önceki soyadını kullanmak için yazılı beyanı alınır. | Ortalama 5 Dakika |
| 14 | DİN HANESİNDE DEĞİŞİKLİK | Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.  Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak din hanesi değiştirilir, boş bırakılır veya silinir.  Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir. | Ortalama 5 Dakika |
| 15 | TÜRKİYE CUMHURİYETİ KİMLİK KARTI, UMUMA MAHSUS (BORDO) PASAPORT VE SÜRÜCÜ BELGESİ İLE İLGİLİ ORTAK HÜKÜMLER | **1-Randevu:**Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında <http://randevu.nvi.gov.tr> internet sitesinden veya “Alo 199” çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır.  **2-Ödeme İşlemleri**:2918 sayılı kanunun 131. Maddesinin 5. Fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değirli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığıyla yapılacak makbuz ile başvuru yapılacaktır.  **3-Fotoğraf:** T.C. Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi Başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımında son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebandında biyometrik olması gereklidir.Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilemez.Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta konstrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır. |  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Nüfus Müdürü İkinci Müracaat Yeri :Kaymakam

Adı Soyadı :Gülten BOZ Adı Soyadı :Oktay ERDOĞAN

Ünvanı :Nüfus Müdürü Ünvanı :Kaymakam

Telefon :0 252 282 29 73 Telefon :0 252 282 29 70

Faks :0 252 282 29 73 Faks :0 252 282 29 70